



bam
wonen

Bewonersinformatie Schilders-Dichtersbuurt Zoetermeer

Aandachtspunten voor
uw vernieuwde woning



Welkom thuis

Informatie over uw woning

Beste bewoner(s),

Afgelopen periode heeft BAM Wonen in opdracht van Woningcorporatie De Goede Woning uw woning verbeterd. Tijdens de woningverbetering is de installatie in uw woning vervangen of veranderd. In deze brochure vindt u informatie over de installaties en het gebruik hiervan.

In dit boekje leest u hoe de vernieuwde mechanische ventilatie werkt en hoe u ze kunt onderhouden. Op pagina 8 vindt u tips voor gezond wonen in uw vernieuwde woning. Deze informatie is een aanvulling op de handleiding van de mechanische ventilatie installatie.

We wensen u veel woonplezier in uw vernieuwde woning en de informatie toe te passen

Met vriendelijke groet,
Team BAM Wonen en De Goede Woning



Inhoudsopgave

1	Overzicht uitgevoerde werkzaamheden	4
2	Mechanische ventilatie	5
2.2	Mechanische installatie	5
2.3	Mechanische ventilatie CO2-sensor	6
3	Gezond en comfortabel wonen	7
3.1	Wat kunt u zelf doen + tips gezond leefklimaat	8
4	Onderhoudstips deuren	9
5	Uitleg meterkast	10-11

1. Overzicht uitgevoerde werkzaamheden

Om uw woning energiezuinig en duurzaam te maken zijn verschillende energiemaatregelen bij de woningen uitgevoerd. Hieronder hebben we voor u een overzicht gemaakt.

1. Uw woning heeft nieuwe draairamen gekregen, met HR++ glas dat beter isoleert
2. Het vaste glas is vervangen door HR++ glas dat beter isoleert
3. Het dak van uw woning heeft aan de buitenkant dakisolatie gekregen
4. De oude dakpannen zijn vervangen door nieuwe dakpannen
5. De schoorstenen op de woning zijn verwijderd
6. Het bestaande dakraam is vervangen door een nieuw dakraam
7. De spouw (ruimte tussen binnen- en buitenmuur) is met isolatiemateriaal gevuld
8. In de kruipruimte is een bodemisolatie aangebracht
9. Uw woning heeft nieuwe geïsoleerde voordeur, achterdeur en (balkondeur) gekregen
10. Uw woning heeft een nieuwe energiezuiniger mechanisch ventilatiesysteem gekregen inclusief nieuwe ventielen ook zijn de kanalen gereinigd en we hebben de woning voorzien van een CO₂ sensoren voor de ventilatie in de woonkamer en hoofdslaapkamer
11. In de ramen hebben we ventilatieroosters op het nieuwe glas geplaatst
12. De riolering, bestaande elektrische installatie en de bestaande water- en gasleidingen in uw woning zijn gecontroleerd
13. We hebben het bestaande dakraam vervangen voor een nieuw dakraam
14. Daar waar nodig zijn de stenen en/of de voegen van uw gevel gerepareerd
15. De gevels zijn gereinigd en waterafstotend gemaakt
16. De gevelkozijnen zijn aan de buitenzijde geschilderd
17. De bestaande groepenkast is vervangen voor een nieuwe groepenkast
18. Als u voor een elektrische kookaansluiting hebt gekozen, dan is deze aansluiting bij u in de keuken aangebracht
19. In de woning is er alvast een voorbereiding getroffen voor de mogelijkheid om later zonnepanelen te kunnen aanbrengen



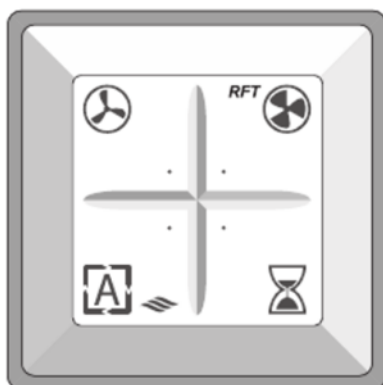
2 Mechanische ventilatie

Goede ventilatie is belangrijk voor uw gezondheid. In een woning wordt continu vocht geproduceerd. Bewoners produceren vocht door adem te halen, douchen, koken of het aan de lucht drogen van nat wasgoed. Goede ventilatie zorgt voor een gezond leefklimaat en heeft u minder last van tocht, vocht en schimmels.

2.2 Mechanische installatie

Uw woning is uitgevoerd met een mechanisch ventilatiesysteem. Deze MV-installatie zorgt voor een constante aanvoer van schone lucht via de aangebrachte ventilatieroosters in uw kozijnen en afvoer van vervuilde lucht via de MV-box. Het centrale systeem op zolder zorgt voor afzuiging de keuken, badkamer en het toilet.

De lucht in de woning wordt zo dag en nacht automatisch ververs. Hierdoor wordt een gezond en comfortabel binnenklimaat gerealiseerd, zonder dat u hiernaar hoeft om te kijken, ververs en dit zorgt voor een gezond en comfortabel binnenklimaat. In de keuken en badkamer zijn de RF-zenders aangebracht, daarmee kunt u tijdens het koken of bij het douchen de ventilator zelf harder zetten.



	Stand Auto, automatische stand; regeling op basis van aanwezige sensoren (CO ₂ , RV en/of PIR). De capaciteit wordt automatisch geregeld tussen de laagstand en hoogstand.
	Stand 1, laagstand; bij aanwezigheid van 1 persoon overdag of 's nachts of wanneer niemand aanwezig is.
	Stand 3, hoogstand; tijdens het koken, douchen of baden of wanneer veel mensen aanwezig zijn.
	Timer voor het inschakelen van de unit in hoogstand gedurende een instelbare periode.

De tijdsduur van de timer wordt als volgt bepaald:

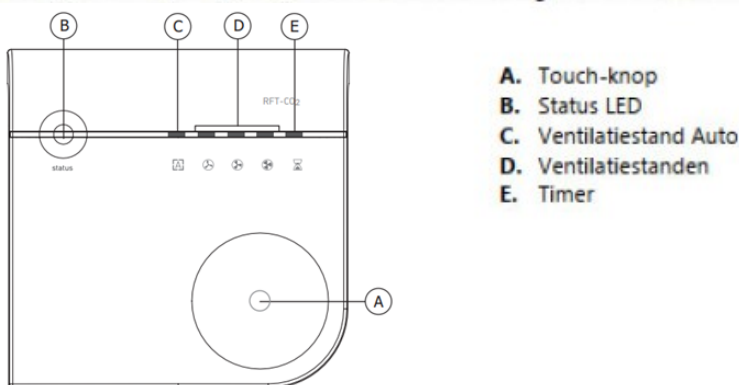
- Timerknop 1x indrukken: **10** minuten hoge stand
- Timerknop 2x indrukken: **20** minuten hoge stand
- Timerknop 3x indrukken: **30** minuten hoge stand

Na het aflopen van de timer, schakelt deze terug naar de laatst gekozen stand. Behalve als dit de hoge stand was, dan schakelt het systeem terug naar de lage of automatische stand.

De timerfunctie kan op elk moment onderbroken worden door op de knop voor laagstand, hoogstand, of automatische stand te drukken. In de woonkamer hangt een CO₂ sensor. Ook hiermee kunt u de ventilatie-unit zowel handmatig als automatisch bedienen. Hoe u dit doet leest u hierna.

2.3 Mechanische ventilatie CO2 - sensor

De CO2-sensoren zijn in de woonkamer en slaapkamer gemonteerd. Deze sensor meet continu de hoeveelheid CO2 in de ruimte en past daar de ventilatiestand op aan.



De sensor toont de status van de ventilatie-unit via de status LED

- De status LED brand *groen*: Aan de kleur van het lampje kunt u zien of het systeem goed werkt.
- De status LED brand *oranje*: De concentratie CO² is te hoog (>2000 PPM). Staat aan of werkt goed.
- De status LED brand *oranje* knippert: Filters moet worden schoongemaakt of vervangen.
- De status LED knippert 1x *rood*: CO² sensor storing.
- De status LED knippert 2x *rood*: RF-communicatiestoring.
- De status LED knippert 3x *rood*: De ventilatie-unit heeft een storing.
- De status LED brand *rood*: De sensor is nog niet aangemeld

Met de bedienknop op de sensor kunt u de stand van de ventilatie aanpassen. De huidige ventilatiestand wordt getoond door middel van een LED die *groen* brandt. Het kiezen van de ventilatiestand gaat op de volgende manier:

A. Druk 1x kort op de bedienknop. Dan ziet u de huidige ventilatiestand.

B. Druk herhaaldelijk op de touch-knop om de juiste ventilatiestand te kiezen.

C. Stop met drukken zodra de juiste ventilatiestand is bereikt. Druk net zo lang op de bedienknop tot u de juiste ventilatiestand heeft gevonden. Na 2 seconden wordt de gekozen stand actief. Als de bedienknop 10 seconden niet wordt gebruikt, gaan de lampjes vanzelf uit.

Gebruikt u de timer? Dan schakelt deze na het aflopen terug naar de **auto**-stand.

NB: Het systeem is uitgevoerd met een automatische CO2 en vocht-meting, waardoor het systeem (ook in de nachtelijke uren) vanzelf naar een hogere stand gaat. Dit alles om de luchtkwaliteit in uw woning continu op een optimaal niveau te houden. Door het systeem op stand 1 te zetten schakelt u de automatische ventilatie uit, waardoor deze continu op een laag toerental zal draaien totdat u zelf weer een andere stand inschakelt.

Cyclus ventilatiestand		Actie led
[Auto]	Stand Auto ⁽¹⁾ ⁽²⁾ ; automatische stand	[Auto] Aan
	Stand Auto nacht ⁽³⁾ ; automatische stand	[Auto] Knippert
[Stand 1]	Stand 1; laagstand	[Stand 1] Aan
[Stand 2]	Stand 2; middenstand	[Stand 2] Aan
[Stand 3]	Stand 3; hoogstand	[Stand 3] Aan
[Timer]	Timer 10 minuten; hoogstand	[Timer] Aan [Timer] Aan
	Timer 20 minuten; hoogstand	[Timer] Aan [Timer] Aan [Timer] Aan
	Timer 30 minuten; hoogstand	[Timer] Aan [Timer] Aan [Timer] Aan [Timer] Aan

3. Gezond en comfortabel wonen

Ventilatie is noodzakelijk voor gezonde lucht in uw woning. In een woning wordt continu vocht geproduceerd. En bij douchen, koken of het aan de lucht drogen van nat wasgoed ontstaat meer vocht in uw woning. Door ventilatie krijgt uw woning een beter leefklimaat en heeft u minder last van tocht, vocht en schimmels. Uw vernieuwde woning heeft een mechanische ventilatiesysteem dat zorgt voor een constante afvoer van vochtige lucht uit uw woning. De ventilatieroosters in de ramen zorgen voor een constante toevoer van verse buitenlucht. Hieronder geven we u tips om een gezond leefklimaat te behouden.

Laat de roosters in de ramen altijd open staan

Voor een gezond leefklimaat in uw woning is het belangrijk dat u de roosters in de ramen open laat staan. Op die manier komt er verse lucht in uw woning.

Gebruik ventilatierooster

De roosters zijn gesloten als de bedieningshendel naar boven staat, het rooster is geopend als de bedieningshendel naar beneden staat.

Beglazing en thermische breuk

Pas op voor thermische breuk! Plak geen folie of plakplastic op ramen! Als u iets op de plakt kan het raam te warm worden en barsten. Dit noemen we een thermische breuk. Dit geldt voor zowel de binnen als de buitenkant.

Onderhoud Velux dakramen

Het jaarlijks smeren van de scharnierpunten zorgt ervoor dat de dakramen soepel blijven bewegen. Maak beide scharnieren schoon, eventueel met wasbenzine. Smeer daarna de scharnieren goed in met een zuurvrije vaseline.

3.1 Wat kunt u zelf doen?

U maakt de afzuigventielen minstens 2x per jaar schoon

Het gaat om de afzuigventielen in de keuken en badkamer. U kunt deze zelf makkelijk schoonmaken met een sopje:

- U trekt het middelste deel van het afzuigventiel recht naar voren.
- U maakt het afzuigventiel schoon met een lauw sopje.
- U plaatst het middelste deel terug. Op de achterkant van het middelste deel staat een cijfer (1 tot en met 7). Aan de voorkant van het middelste deel staat een pijltje. Let erop dat het pijltje bij hetzelfde cijfer op het buitenste deel komt.

Onderhoud ventilatierooster 3x per jaar:

- Klik het binnenrooster van het ventilatierooster los. Deze kap is aluminium. Klik eerst de onderzijde los en daarna de bovenzijde.
- Maak het ventilatierooster schoon met een stofzuiger, gebruik nooit een agressief **schoonmaakmiddel**, schuurmiddel, olie of een andere vloeistof. Het rooster kan daardoor kapot gaan en de garantie daarmee vervallen. Hardnekkig vuil kan u met lauw water met een drupje zachte zeep, bijv. vloeibare zeep kunt verwijderen.
- Plaats na het schoonmaken van het rooster deze weer terug. Eerst de bovenzijde evenwijdig in de rail aanbrengen en dan gelijkmatig over de volle lengte het rooster aan de onderzijde aandrukken en vastklikken.

Tips voor minder vocht in huis

- Kook met een deksel op de pan.
- Droog waterdruppels af na douchen of schoonmaken.
- Zet uw ventilatiesysteem hoger als u meer vocht verwacht. Bijvoorbeeld als u met veel personen in huis bent. Als u gaat douchen of koken. Of als u natte was binnen ophangt.

Binnenrooster losmaken



4. Onderhoudstips deuren

Let op!

De deur kan niet op slot voordat deze goed gesloten is. Zorg er dus eerst voor dat de deur is gesloten:

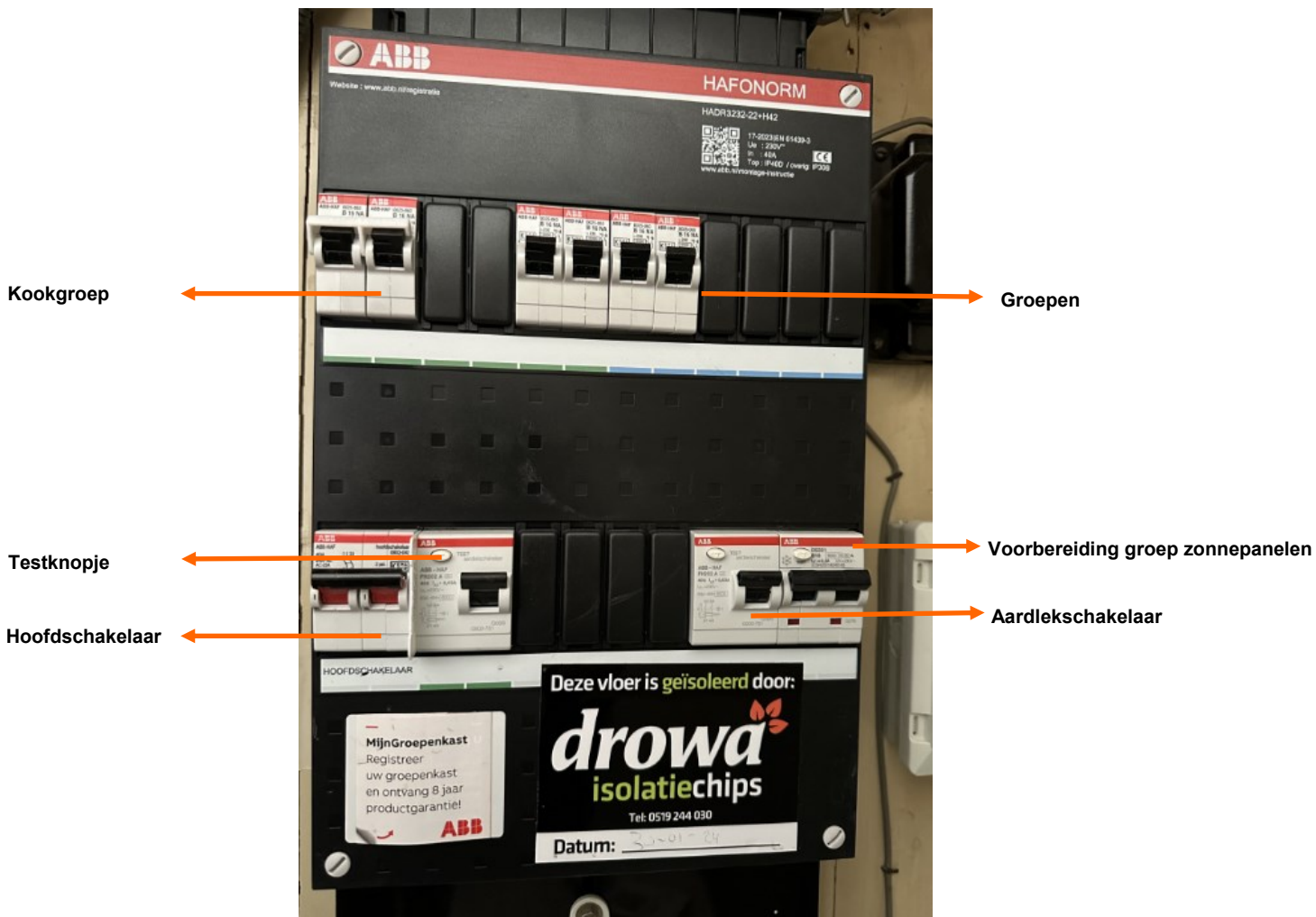
Afsluiten;

1. Sluit de deur, draai vervolgens de sleutel om zodat de sluihaken uitgaan.
2. Op dat moment is de deur permanent op slot. U kunt nu de sleutels uit het slot halen.



5. Nieuwe meterkast

In de woning hebben we een nieuwe meterkast aangebracht. De groepenkast is het hart van uw elektrotechnische installatie. Hierin komt de elektriciteit binnen en deze wordt vervolgens beveiligd en verdeeld over de verschillende groepen. Elke groep heeft een eigen beveiliging in de vorm van een installatieautomaat of aardlekautomaat. Bij kortsluiting of overbelasting kunnen deze automaten uit zichzelf uitschakelen. Hieronder staat beschreven wat u in een dergelijke situatie kan doen. *Onderstaande foto is een voorbeeld, het kan zijn dat er in uw kast meerdere groepen zijn aangebracht.*



Wat te doen bij een storing?

Storingen aan installaties moeten aan de woningcorporatie gemeld worden. Waarschuw in dit geval direct De Goede Woning.


1. Kijk allereerst of alle knoppen in de groepenkast ingeschakeld (naar boven) staan. Is dit het geval, maar heeft u geen spanning, waarschuw dan uw installateur of netbeheerder.
2. Staat er een zwarte of blauwe knop naar beneden, dan is de beveiliging uitgeschakeld. Schakel de knop weer in door deze omhoog te duwen.
3. Schakelt de beveiliging zichzelf opnieuw uit, dan is het belangrijk om eerst te achterhalen waar het probleem zit; per component is dat namelijk anders. Hieronder vindt u hierover meer informatie.

Standaard in uw groepenkast

- ↑ Inschakelen (knop naar boven)
- ↓ Uitschakelen (knop naar beneden)
- Testknop

Hoofdschakelaar (hoofdbeveiliging van uw groepenkast)

Type 1



aan uit

1. Om veilig aan de installatie te kunnen werken, dient u de hoofdschakelaar spanningsloos te maken door deze uit te schakelen (omlaag te duwen).

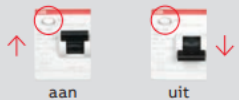
Type 2



aan uit

Aardlekschakelaar (beveiliging tegen een te hoge lekstroom)


Type 1



aan uit

1. Schakel alle groepen achter de aardlekschakelaar uit. Achter iedere aardlekschakelaar vindt u maximaal 4 groepen (en dus ook maximaal 4 installatieautomaten). Meer informatie hierover staat vermeld op uw groepenkast.
2. Schakel de aardlekschakelaar weer in.
3. Schakel nu alle groepen één voor één weer in. De aardlekschakelaar schakelt zichzelf automatisch uit, wanneer u de groep inschakelt die de storing veroorzaakt heeft.

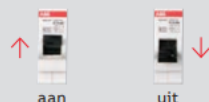
Type 2



aan uit

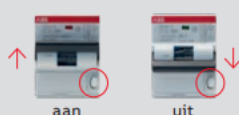
4. Haal alle stekkers van de apparaten die aangesloten zijn op deze groep eruit (ook de lampen) en probeer de groep opnieuw in te schakelen.
5. Schakel de schakelaar zichzelf weer uit, laat dan uw defecte groep door een erkende installateur controleren.

Installatieautomaat (beveiliging tegen overstroom als gevolg van overbelasting of kortsluiting)



1. Staat een van de knoppen naar beneden? Dan is de beveiliging uitgeschakeld. Schakel de uitgeschakelde installatieautomaat/groep weer in door de knop omhoog te duwen.
2. Schakelt de beveiliging zichzelf opnieuw uit, laat de groep dan uitgeschakeld.
3. Haal de stekkers van alle apparaten die aangesloten zijn op deze groep eruit (ook de lampen) en probeer de groep opnieuw in te schakelen.
4. Zet de apparaten en lampen één voor één weer aan. De installatieautomaat schakelt zichzelf automatisch uit, wanneer u het apparaat/lichtpunt dat de storing heeft veroorzaakt weer inschakelt.
5. Verwijder dit defecte apparaat of laat het lichtpunt repareren en schakel de installatieautomaat weer in.
6. Schakelt de aardlekschakelaar zichzelf tijdens deze handelingen ook uit, volg dan bovenstaande instructies onder het kopje 'Aardlekschakelaar'.

Aardlekautomaat (beveiliging tegen te hoge lekstroom én tegen overstroom door overbelasting of kortsluiting)




1. Staat een van de knoppen naar beneden? Dan is de beveiliging uitgeschakeld. Schakel de uitgeschakelde aardlekautomaat/groep weer in door de knop omhoog te duwen.
2. Treedt hierbij de storing opnieuw op, laat dan de aardlekautomaat uitgeschakeld. Is de blauwe indicator bij de bedieningshendel zichtbaar, dan is de aardlekautomaat uitgeschakeld als gevolg van een 'lekstroom'. Neem in dat geval contact op met uw installateur.
3. Haal de stekkers van alle apparaten die aangesloten zijn op deze aardlekautomaat eruit (ook de lampen) en probeer de aardlekautomaat opnieuw in te schakelen.
4. Zet de apparaten en lampen één voor één weer aan. De aardlekautomaat schakelt zichzelf automatisch uit, wanneer u het apparaat/het lichtpunt dat de storing heeft veroorzaakt weer inschakelt.
5. Verwijder dit defecte apparaat of laat het lichtpunt repareren en schakel de aardlekautomaat weer in. De stroomstoring zou nu verhopelijk moeten zijn.

Optioneel in uw groepenkast

Fornuisgroep/kookgroep

Type 1



aan uit

1. Schakel de zwarte knop(pen) van de fornuis-/kookgroep weer in.
2. Als de fornuis-/kookgroep zichzelf weer uitschakelt, dan is uw kooktoestel waarschijnlijk defect. Verwijder dit defecte apparaat en vervang het of laat het repareren.

Type 2



aan uit

Vragen?

Vragen over uw woning

Heeft u vragen over het dagelijks onderhoud of mankementen, dan kunt u terecht bij Woningcorporatie De Goede Woning. Ook voor vragen over de woningverbetering kunt u na de uitvoeringsperiode terecht bij Woningcorporatie De Goede Woning. Zo nodig wordt vervolgens contact opgenomen met Bam Wonen. Binnenkort ontvangt u een brief met meer informatie over de éénmalige servicedag die Bam Wonen organiseert.



Contactgegevens:
079-343 8000

